

# Algemene voorwaarden Best You Bootcamp

## Artikel 1 Definities

1. Best You Bootcamp is een eenmanszaak die actief is als coaching, sport- en yoga studio. Best You Bootcamp stelt zichzelf ten doel om mensen in een veilige community door middel van zelfontwikkeling en sport te laten werken aan de beste versie van zichzelf.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: **Consument**) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: **Zakelijke Klant**) en gebruikmaakt van de Diensten van Best You Bootcamp.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Best You Bootcamp en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Best You Bootcamp en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Best You Bootcamp zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Best You Bootcamp en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 en 4.4 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Best You Bootcamp en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende Personal Training, Small Group Training, Bootcamptrainingen, Yoga lessen, Voedingscoaching en Fitprogramma's, alsmede alle andere door Best You Bootcamp ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Best You Bootcamp, te raadplegen via [www.bestyououdewater.com](http://www.bestyououdewater.com).

## Artikel 2 Identiteit van Best You Bootcamp

1. Best You Bootcamp is bij de KvK geregistreerd onder nummer 75535394 en draagt btw-identificatienummer NL002329044B86. Best You Bootcamp is gevestigd aan Wijngaardstraat 48 (3421 SC) te Oudewater.
2. Best You Bootcamp is per e-mail te bereiken via [team@bestyououdewater.com](mailto:team@bestyououdewater.com) of middels de Website [www.bestyououdewater.com](http://www.bestyououdewater.com) en telefonisch op +31 (0) 6 20558075.

## Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Best You Bootcamp en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Best You Bootcamp overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen op de Website of in offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Best You Bootcamp via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Best You Bootcamp zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Klant kan tevens bestellingen doen op de Website, zoals in de vorm van een lidmaatschap of een rittenkaart met een bepaalde hoeveelheid krediet. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van een bestelling.
5. Als Best You Bootcamp een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Best You Bootcamp kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op een offerte of een opdrachtbevestiging van Best You Bootcamp dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Best You Bootcamp deze schriftelijk bevestigt.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Best You Bootcamp zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Best You Bootcamp alle redelijkerwijs van Best You Bootcamp te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden.
2. Deelname aan een training geschiedt echter op eigen risico van Klant. Klant dient zich ervan bewust te zijn dat het uitoefenen van sport risico's met zich meebrengt.
3. Best You Bootcamp heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Best You Bootcamp niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Klant bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
4. Best You Bootcamp heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Bij het inschakelen van derden zal Best You Bootcamp de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Best You Bootcamp worden doorbelast aan Klant.

6. De Overeenkomst kan alleen door Best You Bootcamp worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Best You Bootcamp bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Best You Bootcamp aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Best You Bootcamp worden verstrekt.
7. In aanvulling op lid 5 dient de Klant een medische contra-indicatie voor het beoefenen van sportactiviteiten en/of bootcamp te melden aan Best You Bootcamp. Klant is verplicht, onbehagen of abnormale vermoeidheid voor, tijdens en na de training te melden evenals veranderingen in zijn/haar lichamelijke conditie gedurende de duur van de Overeenkomst. Best You Bootcamp is op grond van voorgaande bevoegd de Klant te weigeren. Daarnaast kan Best You Bootcamp, naar haar beoordeling, ongeschikte deelnemers uitsluiten van deelname aan een training.
8. Indien Klant de leeftijd van 18 (achttien) jaar nog niet heeft bereikt dan is het voor Klant niet mogelijk om deel te nemen aan enige activiteit van Best You Bootcamp, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
9. Klant draagt er zorg voor dat Best You Bootcamp zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
10. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Best You Bootcamp hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Best You Bootcamp dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Best You Bootcamp en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Best You Bootcamp op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Best You Bootcamp en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Best You Bootcamp is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Best You Bootcamp goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Best You Bootcamp Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

2. Voorts is Best You Bootcamp bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Best You Bootcamp gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Een lidmaatschap wordt in eerste instantie aangegaan voor 3 (drie) maanden, tijdens deze periode is het lidmaatschap niet opzegbaar. Na deze periode is een lidmaatschap tussentijds opzegbaar voor Klant met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand. Opzegging geschiedt door dit schriftelijk kenbaar te maken aan Best You Bootcamp.

### **Artikel 8 Herroepingsrecht**

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Klant komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
2. Consument heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
3. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
4. Voor Consument geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Best You Bootcamp de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Consument hiervoor toestemming aan Best You Bootcamp en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Voorts geldt dat Consument het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Consument, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Consument gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
6. Indien Consument binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 2 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Best You Bootcamp, behoudens de gevallen in lid 4 en 5, het gehele door Consument betaalde bedrag binnen 14 (veertien) dagen na de datum van herroeping volledig terugstorten.
7. Best You Bootcamp is verplicht om bij een op afstand gesloten Overeenkomst aan Consument een herroepingsformulier te verstrekken of deze via de Website aan te bieden. Indien Consument de Overeenkomst wenst te herroepen, kan Consument het retourformulier invullen. Het staat Consument ook vrij om op een andere ondubbelzinnige wijze aan Best You Bootcamp kenbaar te maken de Overeenkomst op afstand te ontbinden.
8. Indien Consument op elektronische wijze het retourformulier invult of op andere elektronische wijze kenbaar maakt aan Best You Bootcamp om de Overeenkomst op afstand te ontbinden, dan bevestigt Best You Bootcamp onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst hiervan.

### **Artikel 9 Annulering van de Overeenkomst en Trainingen**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in deze Algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk overeengekomen, is annulering van de Overeenkomst na totstandkoming van de Overeenkomst conform Artikel 4.3 en 4.4 in beginsel niet mogelijk.
2. Best You Bootcamp kan een training bij onvoldoende belangstelling annuleren tot 10 (tien) minuten voor de training. Daarnaast kan Best You Bootcamp tussentijds wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters of programma's. Dit kan tot 10 (tien) minuten voor aanvang van de training.

3. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training door Best You Bootcamp worden afgelast. Het annuleren van de training om deze reden kan zowel voor de training als gedurende de training plaatsvinden.
4. Bij annulering van een training door Best You Bootcamp wordt een eventueel door de Klant gebruikte strip of lidmaatschapstegoed als niet gebruikt beschouwd.
5. Klant kan deelname aan de training tot 24 (vierentwintig) uur voor de training annuleren. Indien Klant de training niet tijdig annuleert, dan brengt Best You Bootcamp de reguliere kosten in rekening.

#### **Artikel 10 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen ten aanzien van de Consument zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Alle genoemde bedragen ten aanzien van de Zakelijke Klant zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Best You Bootcamp heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via iDeal, incasso of middels het overboeken van het gefactureerde bedrag op de zakelijke rekening van Best You Bootcamp, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Een factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
4. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Best You Bootcamp mede te delen.
5. Er zijn geen terugbetalingen mogelijk op de rittenkaarten van Best You Bootcamp. De rittenkaarten hebben de volgende beperkte geldigheid: een losse training heeft een geldigheid van 2 (twee) weken, de vijf rittenkaart heeft een geldigheid van 10 (tien) weken, de tien rittenkaart heeft een geldigheid van 20 (twintig) weken en de vierentwintig rittenkaart heeft een geldigheid van 24 (vierentwintig) weken.
6. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Best You Bootcamp besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Dit Artikel is, met uitzondering van lid 2, 3, 4 en 8, slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten Overeenkomst.
2. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Best You Bootcamp is niet aansprakelijk voor schade, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. Deelname aan een training geschiedt op eigen risico van Klant. Klant dient zich ervan bewust te zijn dat het uitoefenen van sport risico's met zich meebrengt. Eventuele schade en de daaruit voortvloeiende kosten, die tijdens de trainingen kunnen ontstaan, worden derhalve voor eigen risico genomen. Best You Bootcamp is nimmer aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die Klant oploopt tijdens of ten gevolge van een training, behoudens het geval van aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen zijdens Best You Bootcamp met betrekking tot haar Diensten.

4. Ten aanzien van de verleende Diensten van Best You Bootcamp geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Best You Bootcamp kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over de geleverde Diensten.
5. Best You Bootcamp is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Best You Bootcamp, verleent Klant de bevoegdheid aan Best You Bootcamp om, als een door Best You Bootcamp ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
6. Best You Bootcamp is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
7. Best You Bootcamp is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
8. Best You Bootcamp is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
9. Klant vrijwaart Best You Bootcamp voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
10. Indien Best You Bootcamp aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Best You Bootcamp met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van Best You Bootcamp is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Best You Bootcamp niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Best You Bootcamp.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Best You Bootcamp, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Best You Bootcamp zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Best You Bootcamp, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Best You Bootcamp overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Best You Bootcamp heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

### **Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Best You Bootcamp kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

1. Best You Bootcamp behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Best You Bootcamp van gegevens. Klant zal Best You Bootcamp vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

### **Artikel 15 Klachtenregeling**

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan [team@bestyououdewater.com](mailto:team@bestyououdewater.com) of telefonisch te melden via +31 (0) 6 20558075. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Best You Bootcamp in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

### **Artikel 16 Wijzigingsbeding**

1. Best You Bootcamp behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Best You Bootcamp zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Best You Bootcamp Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Best You Bootcamp en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Best You Bootcamp en Consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Consument zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen Best You Bootcamp en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Utrecht.